



大会 经济及社会理事会

Distr.: General
5 February 2024
Chinese
Original: English

大会
七十九届会议

经济及社会理事会

2024 年届会

2023 年 7 月 27 日至 2024 年 7 月 24 日

附加说明的议程项目 18(b)*

经济和环境问题：

科学和技术促进发展

信息社会世界峰会成果在区域和国际两级落实和后续工作方面取得的进展

秘书长的报告

概要

本报告应经济及社会理事会第 2006/46 号决议要求编写，该决议要求联合国秘书长向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界峰会成果的落实情况。报告重点介绍各利益攸关方在 2023 年的主要动态和活动。报告由联合国贸易和发展会议秘书处根据联合国系统各实体、国际组织和其他利益攸关方提供的信息编写。

* E/2023/1.



导言

1. 本报告根据经济及社会理事会第 2006/46 号决议编写。本报告载有 38 个联合国实体、国际组织和其他利益攸关方回应联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书长的信函所提供的资料, 贸发会议秘书长在信中请它们就落实信息社会世界峰会成果的趋势、成就和阻碍因素发表意见。¹ 报告综述了 2023 年的动态和活动。

一. 主要趋势

A. 数字合作与安全环境

2. 在本报告所述年度, 数字化发展迅速, 政府间和多方利益攸关方在确定数字发展未来方向方面的活动增加。已着手制定一项全球数字契约, 供大会在 2024 年审议, 该契约将有助于未来峰会。在信息社会世界峰会 20 年后, 大会将于 2025 年审查其成果。联合国系统内外的一系列其他论坛探讨了长期存在和新出现的问题, 包括网络安全和人工智能治理。随着信息和通信技术(信通技术)在国家和国际两级渗透到人类社会的各个方面, 这些论坛涵盖的问题范围逐年扩大。数字化对每个公共政策领域都有重大影响, 这使得数字部门与其他领域的相关部门之间的对话对于实现可持续发展变得更加重要。这种渗透带来了相关风险, 包括如果数字基础设施因自然灾害或网络攻击而瘫痪, 会对整个社会以及社会秩序构成威胁。处理数字化无处不在带来的机遇和风险需要所有国家、所有利益攸关方和所有部门的参与。

3. 自信息社会世界峰会以来, 国际社会面临重大挑战, 包括 2008/09 年金融危机和 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行疫情。这些挑战阻碍了实现可持续发展目标的进展。处理贫困和不平等问题的必要性仍然至关重要, 自信息社会世界峰会以来, 对气候变化的关切有所加剧。几个区域的冲突威胁着全球稳定, 破坏了全球合作。数字化在应对这些挑战中的作用是巨大的, 并将成为拟议的全球数字契约和未来峰会有一个主要特征。

¹ 进步通信协会, 欧洲委员会, 亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会), 西亚经济社会委员会(西亚经社会), 非洲经济委员会(非洲经委会), 欧洲经济委员会(欧洲经委会), 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会), 国际终止童妓组织, 联合国粮食及农业组织(粮农组织), 全球移动通信系统协会, 互联网名称与数字地址分配机构, 国际信息与通信处理联合会, 国际图书馆协会和机构联合会(国际图联), 互联网治理论坛, 国际电信联盟(国际电联), 国际贸易中心, 秘书长技术问题特使办公室, 经济合作与发展组织(经合组织), 贸发会议, 联合国儿童基金会(儿基会), 联合国经济和社会事务部(经社部), 联合国开发计划署(开发署), 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织), 联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署), 联合国环境规划署(环境署), 联合国气候变化框架公约(气候公约), 联合国工业发展组织(工发组织), 联合国毒品和犯罪问题办公室, 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处, 万国邮政联盟, 世界银行, 世界经济论坛, 世界粮食计划署, 世界卫生组织(世卫组织), 世界知识产权组织(知识产权组织), 世界气象组织, 世界贸易组织, 万维网基金会。见

<https://unctad.org/publication/2023-report-secretary-general-progress-made-implementation-and-follow-outcomes-world>。

注: 脚注中提及的所有网址均于 2023 年 1 月访问。

B. 数字包容

4. 获得信通技术的机会以及政府、组织和个人对这种技术的使用持续增加。国际电联估计，目前全球三分之二的人口都在上网。² 全球移动通信系统协会指出，全球只有 5% 的人口尚未被移动宽带网络覆盖，但超过 40% 的人口尚未使用移动互联网。³

5. 这一增长继续伴随着国家内部和国家之间的严重不平等或数字鸿沟。互联网的使用与经济发展水平相关：个人用户的比例在高收入国家为 93%，在低收入国家为 27%，在欧洲为 91%，在非洲为 37%。⁴ 在许多国家，特别是低收入国家，长期存在基于性别的数字鸿沟。负担能力、识字率和教育水平也影响不同国家的互联网连通性和使用的数量和质量。在实现普遍、负担得起和有意义的连通方面取得进展，仍然是确保信息社会中不让任何人掉队的一个优先事项。

C. 人工智能快速发展

6. 2023 年，信息社会最重大的发展是在公共领域出现了生成式人工智能，特别是大型语言模型。这代表着人工智能预计将影响人类社会许多方面的速度和规模的重大进步，并且可能是人类发展的转折点。人工智能和其他新兴技术创新(如量子计算)改变经济、社会和文化生活各方面的潜力既引发了兴趣，也引发了担忧。通过吸收和分析多种数据集，人工智能计算能力显著提高，有望改善医学、产品设计和开发以及服务提供效率，从而实现以前认为无法实现的进步。这可能有利于促进繁荣和福利，并有助于实现持久的可持续发展。

7. 然而，这种快速变化的结果是不确定的，既有风险，也有机会。新技术既用来作恶，也可用来行善，尤其是可能被犯罪分子或那些希望破坏社会稳定和信任的人所利用。对于人工智能对就业的影响，及其对国内、商业或政府监控和侵扰的潜在影响存在普遍的关切，还就如果人类机构失去对治理或经济重要领域决策的控制，可能会出现更多生存威胁进行了广泛的辩论。人工智能相关业务和技能的不同采用率和地理集中度带来了平等和公平问题。许多正在进行的举措正在探讨相关的实践挑战和道德挑战，包括通过国际规范和监管来促进负责任的创新。

D. 平台监管

8. 近年来，数字平台作为政府、企业和公民使用的服务门户的重要性迅速增长。这些平台有许多不同的用途，包括获取政府或金融服务以及电子商务供应商的销售商品。个人最广泛使用的是能够获取和分享信息的免费社交媒体平台。对许多人来说，它们已经成为人际交流的重要论坛，并取代了传统媒体成为政治和

² <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/PR-2023-09-12-universal-and-meaningful-connectivity-by-2030.aspx>.

³ <https://www.gsma.com/r/somic/>.

⁴ https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-ict_mdd-2023-1/.

社会问题新闻以及互动的主要来源。对于一些被称为影响者的个人来说，它们已经成为高利润的生意。

9. 平台为数字环境增加了价值，扩大了便于获取的商品和服务的范围，并使更广泛的信息变得更容易获取。然而，它们的商业模式引发了关切，因为算法对内容进行优先排序，也因为用户越来越难以区分可靠信息、错误信息和故意发布的虚假信息。主要平台的市场集中度以及它们主导个人整体在线体验的可能性加剧了这些关切。因此，无论是通过自我监管还是立法要求，对平台进行监管的关注越来越多。一些平台企业表示希望有更明确的行为规则，特别是因为人工智能使更广泛和具有潜在剥削性的使用和滥用成为可能，包括欺诈和干预选举。平台监管提出了涉及国家主权和人权的复杂问题，特别是在隐私、表达自由和平等方面。⁵

E. 数据治理

10. 近年来越来越受到关注的另一个数字治理领域是数据治理。数字服务产生的数据量增长迅速，导致数据中心的存储容量大幅增加。计算方面的进步使更复杂的数据分析成为可能，包括组合来自多个来源的数据，从而更深入了解社会、经济和环境模式，但也可能危及个人的隐私和安全。

11. 数据所有权和使用权已成为国家和国际数字政策中日益重要的问题。全球数据公司越来越多地掌握着最大的数据集，从而拥有最大的数据分析能力。⁶个人在如何使用其数据方面的作用有限。由此产生的所有权和控制权问题在一些国家通过数据保护机制处理，如欧洲联盟的一般数据保护条例，但在其他国家，防止所有权和控制权被政府或企业利用的保护措施较少。各国政府，特别是发展中国家的政府，与商业企业相比，更难获得分类后可能对改善公共服务或确定资源目标有价值的的数据，因为商业企业往往对它们掌握的数据进行商业保密。这导致人们认识到需要加强数据主权或战略自主权，即一个国家独立制定数据及其流动政策的能力；然而，各国对数据主权的解释和背后的驱动因素可能大相径庭。⁷

F. 可持续数字化发展

12. 三十年来，可持续发展一直是国际社会的目标。可持续发展目标旨在以对今世后代公平和环境可持续的方式促进经济繁荣和社会福利。随着数字技术能力的提高，人们越来越关注信通技术与可持续发展的环境方面之间的关系。新技术及其所带来的数据分析是促进对环境挑战的理解和采取干预措施以减少、缓解或适应环境风险和危害的强大资源。然而，这种技术也因以下问题对环境产生有害影响：开采和消耗自然资源；造成气候变化的能源消耗；污染，包括电子垃圾。人工智能和物联网的发展加剧了这些影响，这也引发了与公平相关的关切，因为数字化对环境的利弊在发达国家和发展中国家之间分布不均。

⁵ <https://unctad.org/publication/digital-economy-report-pacific-edition-2022>.

⁶ E/CN.16/2024/2.

⁷ <https://unctad.org/publication/digital-economy-report-2021>.

13. 这些因素的结合导致人们越来越多地探索如何通过最大限度地提高数据收集和分析的有效性以及最大限度地减少或减轻不利影响来优化数字化对环境方面的贡献。人们越来越关注发展循环数字经济的方式，更多地使用可再生能源，更环保的基础设施和设备，修复和再利用设备以取代早期过时的设备，以及加强回收数字设备和组件。所有利益攸关方都可以发挥作用，通过国际合作、监管、制定标准、形成商业模式和提高消费者意识，利用数字资源改善环境管理，实现更可持续的生产和消费。监控和测量是成功的关键。

二. 区域层面的落实和后续工作

A. 非洲

14. 非洲经委会数字英才中心为整个非洲大陆的数字治理、政策制定和网络安全，包括非洲单一数字市场框架提供支助。非洲经委会发布了《非洲数字身份情况和包容性即时支付系统状况报告》。非洲联盟的数字转型战略得到了世界银行的非洲数字经济倡议的加强，该战略旨在支持基础设施、监管、技能发展、创新和创业，以促进非洲大陆的经济增长。非洲联盟新兴技术高级别小组正在制定一项非洲大陆人工智能战略。⁸

B. 亚洲和太平洋

15. 亚太经社会通过其 2022-2026 年亚太信息高速公路实施行动计划促进数字合作和包容性，该计划参考了《2022 年亚太数字转型报告：塑造我们的数字化未来》。该区域包括数字发展和包容性水平不同的国家，并特别关注包括小岛屿发展中国家在内的有特殊需要的国家在连通方面的挑战。⁹ 为加强东南亚国家联盟成员国的政策能力和推进跨境数据共享，启动了新的举措。

C. 西亚

16. 西亚经社会和阿拉伯国家联盟开展合作后，通过了 2023-2033 年阿拉伯数字议程，其中包括 35 项战略性数字化发展目标。将在 2024 年商定实施的合作和伙伴关系框架。西亚经社会继续支持能力发展并促进国家数字化发展审查。开发署和区域组织发出了支持区域数字发展的行动呼吁。¹⁰

⁸ <https://www.nepad.org/news/artificial-intelligence-core-of-discussions-rwanda-au-high-level-panel-emerging>.

⁹ <https://www.unescap.org/kp/2023/strengthening-regional-cooperation-seamless-and-sustainable-connectivity>.

¹⁰ <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-09/Call%20to%20Action.pdf>.

D. 欧洲

17. 欧洲经委会协调联合国贸易便利化和电子商务中心，该中心为政府和商业活动制定贸易便利化建议和电子标准；¹¹ 维持一个共享的环境信息系统和指标；并管理奥胡斯信息交换所，参与环境决策。欧洲委员会优先开展与表达自由和人工智能的人权影响有关的工作。欧洲联盟委员会在《2023 年数字十年状况报告》中评估了进展情况，并就编制国家数字十年战略路线图向成员国提供了指导。¹²

E. 拉丁美洲和加勒比

18. 由拉加经委会制定并经该区域各国政府商定的拉丁美洲和加勒比 2024 年数字议程提出了数字发展的战略目标，重点是包容性数字化、数字经济、社会福利和贸易一体化。¹³ 拉加经委会出版了《拉丁美洲和加勒比可持续发展数字道路》；报告了第五代网络、互联网经济的计量和公共部门的数据治理；推动发展数字经济观察站，以制定衡量标准并确定优先研究专题；介绍了该地区首个人工智能指数的初步结果；并与欧盟建立了数字联盟，以促进在数字和空间相关发展方面的双边合作。¹⁴

三. 国际层面的落实和后续工作

A. 联合国信息社会小组

19. 联合国信息社会小组协调信息社会世界峰会成果的机构间执行，并在整个联合国系统内使这些成果与可持续发展目标相一致。2023 年，该小组为全球数字契约和可持续发展高级别政治论坛以及第五次联合国最不发达国家问题会议作出了贡献。¹⁵

¹¹ https://unece.org/shared-environmental-information-system#accordion_3.

¹² <https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/98641>;
<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/96939>.

¹³ <https://www.cepal.org/en/digital-agenda-latin-america-and-caribbean-elac2024/digital-agenda-2024>.

¹⁴ <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48485-redes-5g-america-latina-desarrollo-potencialidades>;
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/48908-medicion-la-economia-internet-america-latina-casos-brasil-chile-colombia-mexico>; <https://www.cepal.org/es/publicaciones/49009-analisis-modelos-gobernanza-datos-sector-publico-mirada-bogota-buenos-aires>;
<https://www.cepal.org/es/proyectos/observatorio-regional-desarrollo-digital>;
<https://www.cepal.org/en/news/first-latin-american-artificial-intelligence-index-will-be-presented-eclac>; https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/statement_23_3892.

¹⁵ https://www.un.org/techenvoy/sites/www.un.org.techenvoy/files/GDC-submission_UNGIS.pdf;
<https://hlpf.un.org/sites/default/files/vnrs/2023/HLPF%202023%20Inputs%20UNGIS.pdf>.

B. 大会和经济及社会理事会

20. 大会通过了一项关于信通技术促进可持续发展的决议和一项关于从国际安全角度看信息和电信领域的发展的决议。¹⁶ 经济及社会理事会通过了一项关于信息社会世界峰会成果的决议。¹⁷

C. 科学和技术促进发展委员会

21. 科学和技术促进发展委员会第二十六届会议讨论了技术和创新促进更清洁、更具生产力和竞争力的生产；信息社会世界峰会成果的落实和后续工作进展；以及科学、技术和创新促进发展。¹⁸ 在闭会期间小组会议上，委员会重点讨论了数据促进发展以及科学、技术和创新方面的全球合作。¹⁹

D. 便利和协调多利益攸关方落实工作

22. 2023 年信息社会世界峰会论坛的主题是“信息社会世界峰会重建得更好和加快实现可持续发展目标行动方针”。来自 150 多个国家的 2,500 多名现场参与者和 5,000 多名在线参与者参加了在日内瓦举行和在线举行的近 250 场会议。高级别政策会议讨论了信息社会世界峰会 20 年回顾和 2025 年后信息社会世界峰会的未来、全球数字契约、数字鸿沟和扶持性环境、信任和安全、信通技术应用和数字治理等问题。²⁰ 有专门针对部长、大使和市长的会议，探索智慧城市举措。2024 年信息社会世界峰会论坛将有助于大会对信息社会世界峰会进行 20 年审查。信息社会世界峰会盘点平台现在包括 14,000 多个条目，说明了信通技术的发展潜力。全球评估报告得到区域报告的补充，并得到包括技术领域妇女这一主题在内的特定主题资料库的支持。2023 年，国际电联/教科文组织宽带促进可持续发展委员会会议的重点是实现普遍和有意义的连通的必要性以及对实现可持续发展目标的相关贡献。²¹

E. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴关系

23. 关注数字机会和风险的民间社会和多利益攸关方组织及倡议持续增加。立即普及组织举办了多利益攸关方权利会议，并发布了关于生物识别技术、内容治理、监控和互联网关闭的报告；进步通信协会是由关注发展、环境、权利和性别问题的民间社会组织组成的国际网络，Diplo 基金会为数字政策对话提供机会并推动数字外交；国际终止童妓组织是一个全球民间社会网络，处理儿童性剥削问题并倡导儿童权利；全球移动通信系统协会代表移动通信企业，并发表了关于移

¹⁶ A/RES/78/132; A/RES/78/237.

¹⁷ E/RES/2023/3.

¹⁸ <https://unctad.org/meeting/commission-science-and-technology-development-twenty-sixth-session>.

¹⁹ <https://unctad.org/meeting/commission-science-and-technology-development-2023-2024-inter-sessional-panel>.

²⁰ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/HighLevel>.

²¹ <https://www.broadbandcommission.org/annual-fall-meeting-2023-press-release/>.

动互联网连通和移动性别差距的研究；国际图联通过图书馆促进数字访问和技能，并探索通过新技术加强图书馆服务的方法；互联网名称与数字地址分配机构负责协调互联网域名系统；因特网学会与技术界合作开发全球基础设施，支持互联网安全，培训技术人员，并就互联网相关问题开展宣传。

F. 行动方针和联合国实体的若干落实活动

1. 行动方针的落实

24. 通过大会第 70/1 号和第 70/125 号决议，信息社会世界峰会成果的落实工作与《2030 年可持续发展议程》的执行工作实现对接。2005 年商定了多利益攸关方落实成果的 11 项行动方针。行动方针协调人每年使用商定的行动方针与可持续发展目标矩阵图审查落实情况。²² 2023 年信息社会世界峰会期间举行了协调人会议。

(a) 公共治理当局和所有利益攸关方在推动信息和通信技术促进发展方面的作用 (C1)

25. 参与“促进数字时代性别平等全球伙伴关系”的联合国各实体和部门机构力求在信通技术普及和领导方面消除与性别有关的数字鸿沟，并与国际电联共同发布了一本关于将性别问题纳入数字政策主流的手册。²³ 毒罪办与各国政府合作，处理利用数字技术犯罪的问题。知识产权组织协调版权和知识产权方面的国际行动并为能力建设提供支助。

26. 世界经济论坛启动了一个网络，以促进政府、技术人员和企业之间的创新合作；开发了数字过渡框架以支持公私合作；并为政府、企业和学术界建立了一个平台，以讨论潜在量子经济的技术影响。²⁴

27. 经合组织主持人工智能全球伙伴关系，该伙伴关系推动在人权、包容、多样性、创新和经济增长的基础上负责任地发展人工智能。斯坦福大学发布了《2023 年人工智能指数报告》，对人工智能的发展进行了全面回顾。世界经济论坛主办了关于人工智能治理和领导力的峰会，并启动了人工智能治理联盟，以审议负责的全球设计以及透明和包容的系统。

28. 巴西互联网指导委员会计划在 2024 年举办 Net Mundial+10 多利益攸关方活动，以审议自 2014 年会议以来互联网治理和数字生态系统的发展情况。²⁵

(b) 信息和通信基础设施 (C2)

29. 国际电联为基础设施发展提供技术支持；在《2022 年全球连通性报告》中汇编了基础设施的可用情况；并推出了通用服务融资效率工具包，以帮助政策制

²² <https://www.itu.int/net4/wsis/sdg/>.

²³ <https://www.itu.int/hub/publication/d-hdb-gender-2023-01/>.

²⁴ <https://initiatives.weforum.org/govtech-network/about;>
<https://www.weforum.org/publications/digital-transition-framework-an-action-plan-for-public-private-collaboration;> <https://initiatives.weforum.org/quantum/home>.

²⁵ <https://cgi.br/noticia/notas/netmundial-10-global-challenges-for-the-governance-of-the-digital-world/>.

定者掌握扩展连通性的商业模式。²⁶ 宽带委员会在《2023 年宽带状况》中跟踪了为实现所倡导的宽带连通目标方面取得的进展，探讨了需求驱动的通信接入的可能性，并讨论了未来连通的资金需要。

30. 开发署和秘书长技术问题特使办公室发起了一项关于数字公共基础设施普遍保障的倡议，以防范潜在风险并促进实现可持续发展目标。²⁷ 二十国集团在开发署和世界银行的支持下，商定了数字公共基础设施高级别指导原则，并出版了关于支持实现可持续发展目标的潜力的简编。²⁸

31. 许多机构探讨了有意义的接入所涉问题，即连通性与社会和经济包容之间的关系。进步通信协会与监管机构和政策制定者开展合作，促进以社区方式实现农村连通性，特别是在南部非洲。²⁹

(c) 获取信息和知识 (C3)

32. 联合国数字包容圆桌会议对数字包容的定义是每个人都能公平、有意义和安全地使用、领导和设计数字技术、服务和相关机会。³⁰ 实现这种包容的努力是全球数字契约讨论的核心部分，其目标是确保普遍获得数字网络和服务。

33. 妇女地位委员会强调将妇女权利和赋权纳入全球数字契约的重要性。全球移动通信系统协会在《2023 年移动性别差距报告》中分析了女性参与的障碍，并向政策制定者以及移动和互联网公司提出了建议。宽带委员会就缩小基于性别的数字鸿沟的措施向利益攸关方提出了建议。³¹

34. 教科文组织通过关于权利、开放性、可及性和多方利益攸关方参与的指标促进互联网的普及；并作为普遍获取信息国际日的一项活动，举行了一次关于互联网无障碍和连通性的全球会议。³²

(d) 能力建设 (C4)

35. 许多政府间和多方利益攸关方机构致力于建设数字专业人员的能力和公众的数字素养。在教科文组织全球媒体与信息素养周期间，与会者讨论了数字媒体素养全球集体议程的可能性；教科文组织还处理了公务员和法官的能力建设问题。³³ 宽带委员会人工智能能力建设工作组开发了用于理解和提高数字能力的评估工

²⁶ <https://www.itu.int/itu-d/reports/regulatory-market/usf-financial-efficiency-toolkit/>.

²⁷ <https://www.undp.org/digital/press-releases/un-tech-envoy-and-undp-launch-initiative-ensure-digital-infrastructure-turbocharges-sdgs-safely-and-inclusively>.

²⁸ <https://www.undp.org/publications/accelerating-sdgs-through-digital-public-infrastructure-compendium-potential-digital-public-infrastructure>.

²⁹ <https://www.apc.org/en/community-networks-and-local-access-monthly-newsletter>;
<https://www.apc.org/en/news/regulators-southern-african-countries-take-deep-dive-community-networks-alternatives-digital>.

³⁰ <https://www.un.org/techenvoy/content/digital-inclusion>.

³¹ <https://www.broadbandcommission.org/publication/recommendations-on-sdg5/>.

³² <https://www.unesco.org/en/internet-universality-indicators/roam-x>;
<https://www.unesco.org/en/articles/international-day-universal-access-information-2023>.

³³ <https://www.unesco.org/en/weeks/media-information-literacy>;
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386925>.

具，通过人工智能和法治方案接触了 5,000 多名司法人员，并为司法部门推出了一个全球工具包。³⁴

36. 国际电联建立了数字转型资源中心，为获取许多组织关于数字发展各方面的出版物提供便利。国际电联英才中心通过在线学院开始了信通技术专业人员能力建设的新阶段。

(e) 建立信息和通信技术使用中的信任和安全 (C5)

37. 基于信任的数据自由流动的概念是由包括经合组织在内的国际组织提出的，旨在建立一个框架，促进数据的自由流动，同时保护隐私、安全和知识产权。³⁵ 经合组织通过了以尊重法律、人权和民主价值观为基础的《可信、可持续和包容的数字未来宣言》；³⁶ 发布了《数字安全政策框架：网络安全促进繁荣》和一份关于加强通信基础设施安全的报告；提出了关于风险管理和国家数字安全战略的建议；并通过了关于政府获取私营部门实体持有的个人数据的部长级宣言。

38. 世界经济论坛发布了《2023 年全球网络安全展望》和《赢得数字信任：可信技术的决策》；并提出了一个同意和信任框架，以确定适当的信任机制。³⁷ 波图兰研究所的 2023 年网络准备度指数侧重于网络社会中的信任。

39. 欧洲委员会通过网络犯罪方案办公室实施了能力建设项目，Octopus 网络犯罪问题平台提供了一个网络犯罪和电子证据信息共享数据库。³⁸

40. 世界银行网络安全多捐助方信托基金与合作伙伴合作，在低收入和中等收入国家积累知识和支持举措。国际电联与许多国家的政府合作建设网络安全能力，并正在为第五版全球网络安全指数收集数据。

(f) 扶持性环境 (C6)

41. 国际电联通过信通技术监管跟踪系统监测全世界各地的监管动态；建立数字监管网络，汇集区域监管协会的专门知识；³⁹ 发布了《2023 年全球数字监管展望：激励数字化转型的政策与监管》。750 多名与会者参加了全球监管机构研讨会，会上核可了关于可持续数字未来(包括有意义的连通性)的监管和经济激励的最佳做法指南。⁴⁰

42. 世界银行与国际电联合作，通过数字监管平台支持就普遍接入、竞争、互操作性和相关挑战发展监管机构和制订监管政策。

³⁴ <https://www.unesco.org/en/artificial-intelligence/rule-law/mooc-judges>;
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387331>.

³⁵ https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/moving-forward-on-data-free-flow-with-trust_1afab147-en.

³⁶ <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0488>.

³⁷ <https://initiatives.weforum.org/data-for-common-purpose-initiative/consent-and-trust>.

³⁸ <https://www.coe.int/en/web/octopus>.

³⁹ <https://www.itu.int/itu-d/sites/ra-network/regional-regulatory-associations/>.

⁴⁰ <https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-23/consultation/>.

43. 经合组织的走向数字化项目侧重于数字包容、气候变化和负责任的技术发展；经合组织发布了《走向数字化，推进数据治理，促进增长和福祉》。

44. 国际电联人工智能造福人类全球峰会审议了有助于实现可持续发展目标的实际应用。联合国教科文组织发布了《人工智能治理中缺失的环节》，探讨了不确定的技术发展带来的挑战。

(g) 信息和通信技术应用 (C7)

电子政务

45. 经社部对市政和国家门户网站进行了评估，并更新了定于 2024 年进行的两年一次的电子政务调查方法。数字影响联盟发布了关于发展中国家以人为本的数据治理和公共服务系列报告中的第一份报告。⁴¹

46. 经社部在《世界公共部门报告》中评估了对保护和加强人权的数字技术的监管。世界经济论坛在《2023 年互联世界状况》中收集了关于互操作性和系统架构、包容性和网络安全、资金和环境可持续性方面治理差距的见解。

47. 联合国人类住区规划署发布了一份关于欧洲地方治理中的数字化和人权的报告。⁴² 欧洲委员会发布了一份关于审议式和参与式民主(包括数字参与)的报告，并正在研究数字化在改善司法程序中的作用。⁴³

电子商务

48. 电子商务和数字经济问题政府间专家组第六届会议通过了关于如何利用数据工作促进《2030 年议程》的商定政策建议，并一致认为，贸发会议应当协调有兴趣的工作组参与者组成一个任务小组，以支持制定贸发会议关于衡量电子商务价值的准则。⁴⁴ 贸发会议的电子商务周的重点是塑造数字经济的未来。由贸发会议协调的普惠电子贸易伙伴关系推动国际社会支持发展中国家努力有效参与电子商务并从中受益。贸发会议以《COVID-19 与电子商务：全球审查》为基础，为政策制定者开发了新的电子商务课程。⁴⁵ 在《2022 年太平洋区域版数字经济报告》中，贸发会议强调了与该区域电子商务有关的独特机遇和挑战以及由贸发会议、开发署和联合国资本发展基金管理的太平洋数字经济方案的工作。⁴⁶

49. 世贸组织继续讨论数字化的贸易方面，包括电子商务。工发组织发起了一个国际联盟，将人工智能用于工业，以处理制造业中合乎道德的使用等问题，并举行一次关于数字转型的发展对话。⁴⁷

⁴¹ <https://dial.global/research/human-centered-data-governance-and-better-public-digital-service-delivery/>.

⁴² <https://unhabitat.org/news/18-jul-2023/human-rights-in-the-digital-era-governance-learnings-from-local-pilots-in-europe>.

⁴³ <https://rm.coe.int/report-on-deliberative-democracy-eng/1680aaf76f>.

⁴⁴ TD/B/EDE/6/4.

⁴⁵ <https://unctad.org/publication/e-commerce-and-digital-economy-programme-year-review-2022>.

⁴⁶ <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/pacific-digital-economy-programme>.

⁴⁷ <https://www.unido.org/news/development-dialogue-digital-transformation>.

50. 贸发会议评估了二十国集团的跨境支付。⁴⁸ 欧洲经委会正在努力推动实现更高层次的循环经济，并发布了关于单一窗口评估方法的白皮书。⁴⁹ 世界经济论坛讨论了跨境支付中的监管摩擦。⁵⁰

51. 贸发会议的女性电子贸易倡议继续支持女企业家。国际贸易中心培训了逾 650 名数字企业家，并协助了逾 350 家来自发展中国家的技术初创企业。宽带委员会发布了《让数字连通为微型企业和中小型企业服务》。妇女署和全球移动通信系统协会发布了关于妇女领导的微型企业使用数字技术的报告。⁵¹

电子学习

52. 宽带委员会发布了《数据对学习的变革潜力》。

53. 联合国教科文组织发布了《2023 年全球教育监测报告摘要》，探讨了技术在教育中的潜力和局限性，重点讨论所有权和内容生成。公共数字学习门户伙伴关系促进公共教育平台和学习资源的获取。⁵² 教科文组织发布了《教育和研究中的生成式人工智能指南》，包括关于数字素养、开放式教育资源、基于技术的评估以及对权利和性别平等的影响等主题的论文。⁵³

54. 妇女地位委员会审议了创新和数字化对教育在实现性别平等和增强权能方面的影响。⁵⁴

电子卫生

55. 由世卫组织和儿基会共同领导的数字健康英才中心致力于改善捐助方协调，提供有针对性的援助，以处理国家卫生优先事项。全球卫生观察站为决策者提供全面的卫生数据。世界经济论坛数字卫生保健行动联盟旨在将利益相关者聚集在一起，分享信息并倡导数字卫生干预措施。

56. 世卫组织启动了一项新的全球举措，以支持《2020-2025 年全球数字卫生保健战略》，旨在实现更有效的数字卫生保健成果联网和监测；并与欧盟委员会建立了数字卫生保健伙伴关系，旨在促进认证和防范未来的卫生危机和大流行病。⁵⁵

⁴⁸ <https://unctad.org/publication/g20-members-regulations-cross-border-data-flows>.

⁴⁹ <https://unece.org/trade/documents/2023/08/white-paper-single-window-assessment-methodology>.

⁵⁰ <https://www.weforum.org/publications/unlocking-interoperability-overcoming-regulatory-frictions-in-cross-border-payments/>.

⁵¹ <https://asiapacific.unwomen.org/en/digital-library/publications/2023/04/multicountry-study-on-womenled-msmes-with-a-focus-on-microenterprises>;
<https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/understanding-women-micro-entrepreneurs-use-of-mobile-phones-for-business/>.

⁵² <https://www.un.org/en/transforming-education-summit/gateways-public-digital-learning>.

⁵³ <https://www.unesco.org/gem-report/en/technology-background-papers>.

⁵⁴ <https://www.unwomen.org/en/csw/csw67-2023>.

⁵⁵ <https://www.who.int/initiatives/global-initiative-on-digital-health>; <https://www.who.int/news/item/05-06-2023-the-european-commission-and-who-launch-landmark-digital-health-initiative-to-strengthen-global-health-security>.

57. 经合组织在疫情后发布了对远程医疗未来的评估。⁵⁶ 世界卫生组织发布了《关于人工智能促进健康的监管考虑》和《卫生领域数字干预、服务和应用的分类》。世界经济论坛探讨了人工智能在卫生保健应用方面的潜力。⁵⁷

电子就业

58. 国际劳工组织(劳工组织)发布了《数字经济和社会中不断变化的技能需求》。二十国集团的数字经济部长讨论了信息社会的技能要求，通过了促进数字技能的跨国比较的路线图，并商定了一个数字技能提升和再培训工具包。⁵⁸

59. 劳工组织在《2023 年世界就业与社会展望趋势》中讨论了数字化和生产力的影响；并评估了生成式人工智能对就业的潜在影响，包括过渡管理。⁵⁹ 世界经济论坛探讨了大型语言模型对就业的潜在影响。⁶⁰

60. 欧盟委员会发布了《工业 5.0 和工作的未来》。经合组织讨论了人工智能对工作场所的影响。⁶¹

61. 劳工组织和联合国难民事务高级专员公署建立了伙伴关系，支持将难民和收容社区纳入数字经济。⁶²

电子环境

62. 环境署修订了制定全球环境数据战略的概念框架，预计将于 2025 年通过，⁶³ 并更新了世界环境情况室关于环境问题数据和知识共享的平台。

63. 《气候公约》启动了技术机制倡议，以探索人工智能在应对气候相关挑战方面的作用。⁶⁴ 数字环境可持续性联盟提议设立一个以科学为基础的数字时代可持续性世界委员会，以审议数字化的可持续方法，还提议建立一个数字可持续性标准信息交换所。⁶⁵ 数字化促进可持续发展组织的一份报告提出了一条对环境

⁵⁶ <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/the-future-of-telemedicine-after-covid-19-d46e9a02/>.

⁵⁷ <https://www.weforum.org/publications/scaling-smart-solutions-with-ai-in-health-unlocking-impact-on-high-potential-use-cases/>.

⁵⁸ <http://www.g20.utoronto.ca/2023/230819-digital.html>.

⁵⁹ https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/publication/wcms_884840.pdf; https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---inst/documents/publication/wcms_898026.pdf; <https://www.ilo.org/static/english/intserv/working-papers/wp096/index.html>.

⁶⁰ <https://www.weforum.org/publications/jobs-of-tomorrow-large-language-models-and-jobs/>.

⁶¹ <https://www.oecd.org/publications/the-impact-of-ai-on-the-workplace-main-findings-from-the-oecd-ai-surveys-of-employers-and-workers-ea0a0fe1-en.htm>.

⁶² <https://www.ilo.org/emppolicy/projects/of-digital-economy/lang--en/index.htm>.

⁶³ <https://wedocs.unep.org/handle/20.500.11822/42307>.

⁶⁴ https://unfccc.int/ttclear/artificial_intelligence; TEC/2023/27/08.

⁶⁵ <https://www.codes.global/initiatives>.

更负责任的数字化道路，包括可持续消费和更高水平的循环经济。⁶⁶ 数字影响联盟讨论了政策制定者利用数字化促进气候行动的方法。⁶⁷

64. 国际电联通过环境和可持续数字转型全球门户网站，为获取可持续数字创新信息提供便利；探讨私营部门对监测排放和气候承诺的投入力度；并发布了循环经济设备采购指南。⁶⁸ 欧盟委员会提议采用数字产品护照，以促进循环。⁶⁹

65. 世界气象组织升级了共享天气、气候和水的监测数据的信息系统，并通过了到 2027 年通过预警系统确保普遍保护的目标。⁷⁰ 国际电联发布了一份关于数字化和预警系统的文件。⁷¹

66. 世界粮食计划署是应急电信群组的牵头机构，该群组协调对人道主义干预措施的数字支持，在 2023 年为非洲、亚洲、欧洲和西亚的危机提供了援助，并在其投资回报模式的基础上通过基础设施、能力建设和利益攸关方协调加强了危机防范。⁷² 国际电联与应急电信集群合作，发布了一份关于妇女、信通技术和应急电信的报告。⁷³

电子农业

67. 粮农组织在《2022-2031 年战略框架》和《科学与创新战略》中确认了数字技术在改善农业生产方面的潜力。妇女署正在实施方案，利用数字技术，通过提高农业生产力和市场准入推动增强妇女的经济权能。

68. 粮农组织推动电子农业实践社区，以分享农业和农村发展知识，并支持发展中国家制定电子农业战略。数字乡村倡议在亚洲和太平洋地区努力解决农村中的饥饿、贫困和不平等问题。

69. 粮农组织和国际电联发布了《农业数字化卓越报告》，重点介绍了中亚和欧洲的趋势和成就。数字农业创新中心全球网络展示了数字农企发展的更多例子。⁷⁴

⁶⁶ <https://digitalization-for-sustainability.com/digital-reset/>.

⁶⁷ <https://dial.global/research/greener-future-navigating-digital-frontier-for-climate-action/>.

⁶⁸ <https://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/resources/Pages/env-and-ssc.aspx>;
<https://www.itu.int/hub/publication/d-them-33-2023-01/>; <https://www.itu.int/hub/publication/d-hdb-guidelines-04-2023/>.

⁶⁹ <https://www.wbcds.org/Pathways/Products-and-Materials/Resources/The-EU-Digital-Product-Passport>.

⁷⁰ <https://wmo.int/site/wmo-and-early-warnings-all-initiative>.

⁷¹ <https://www.itu.int/hub/publication/d-gen-digital-transfor-01-2023/>.

⁷² <https://www.etcluster.org/document/return-investment-roi-model>.

⁷³ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Women-ICT-and-Emergency-Telecommunications.aspx>.

⁷⁴ <https://www.fao.org/in-action/global-network-digital-agriculture-innovation-hubs/en>.

电子科学

70. 许多报告讨论了人工智能技术以及相关的机遇和风险。⁷⁵ 世界银行总结了生成式人工智能的潜力和范围。⁷⁶ 七国集团通过了开发先进人工智能系统的组织的指导原则，以促进与人工智能开发相关的机遇并降低风险。⁷⁷ 大不列颠及北爱尔兰联合王国政府举行了一次峰会，讨论前沿人工智能的潜力和挑战。⁷⁸

71. 教科文组织开放科学建议书为各国政府和其他利益攸关方提供了一个便利获取科学知识的框架；教科文组织开发了一个开放科学工具包，并在《开放科学展望》中发布一份趋势概述。⁷⁹

72. 教科文组织支持的全球开放使用门户网站提供了全球范围内的一系列开放使用资源。粮农组织、劳工组织、环境署、世卫组织和知识产权组织与出版商合作开展生命科学研究方案，对发展中国家开放科学期刊、书籍和数据库。知识产权组织通过专利注册门户网站提供知识产权相关法律法规的在线访问，并发布了《2023 年全球创新指数：面对不确定性的创新》。

73. 妇女地位委员会讨论了妇女参与和领导科学、技术和创新的重要性。⁸⁰

(h) 文化多样性与认同、语言多样性与本地内容 (C8)

74. 教科文组织促进语言多样性和少数民族语言的在线提供；通过使用多种语文满足数字赋权的需要；发布了《土著语言数字化倡议》。

75. 互联网名称与数字地址分配机构领导了一项国际举措，其目的是调整数字系统，使互联网应用程序、系统和设备能够普遍接受国际化域名。⁸¹

76. 数字身份系统的发展和相关数据共享仍在继续，就数据所有权、管理和隐私问题进行了大量辩论。世界银行的身份促进发展举措推动采用可信的数字身份系统来支持包容和发展。欧盟委员会商定推出数字身份钱包，但须经欧洲议会和欧洲理事会正式批准。⁸²

⁷⁵ <https://www.itu.int/cities/dt-resource-hub/ai/>.

⁷⁶ <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/4f623641-ba34-4f0d-9a7d-105f02a5ee00>.

⁷⁷ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/hiroshima-process-international-guiding-principles-advanced-ai-system>.

⁷⁸ <https://www.gov.uk/government/publications/ai-safety-summit-introduction/ai-safety-summit-introduction-html>.

⁷⁹ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379949>; <https://www.unesco.org/en/open-science/toolkit>.

⁸⁰ <https://www.unwomen.org/en/csw/csw67-2023/official-documents>.

⁸¹ <https://www.icann.org/ua>.

⁸² https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_5651.

(i) 媒体 (C9)

77. 促进和保护意见和表达自由权特别报告员与主要权利倡导者以及欧洲安全与合作组织发表了一份关于媒体自由和民主的联合声明。⁸³ 欧洲委员会发起了一项为期五年的记者安全运动。⁸⁴

78. 社交媒体和其他数字平台的出现对新闻业和大众的新闻消费产生了重大影响。这导致了对信息质量、大量的虚假信息、错误信息和有害内容的关切，以及对大型语言模型的出现和能力加剧相关问题的可能性的关切。为了探讨这些问题，教科文组织主办了一次关于可信互联网的会议，就平台监管的潜在指南进行了磋商，并发布了保障表达自由和获取信息的指南。⁸⁵ 国际公益媒体基金寻求在政治威胁和财务挑战的背景下维持独立媒体和调查性新闻报道。

(j) 信息社会的道德层面 (C10)

79. 联合国人权事务高级专员为一份关于人权与新的和新兴数字技术标准制定进程之间关系的报告收集了资料。⁸⁶ 隐私权特别报告员审议了 COVID-19 疫情期间收集的数据的处理问题。⁸⁷

80. 联合国教科文组织发布了人工智能伦理问题建议书的准备工作评估方法和伦理影响评估工具。⁸⁸ 国际信息处理联合会制定了信通技术专业人员和职业行为守则。⁸⁹

81. 儿基会发布了关于数字包容政策中的儿童的全球审查、元宇宙对儿童的潜在影响评估以及关于儿童权利和在线游戏的指南；并正在制定数字企业儿童权利影响评估指南和数字游戏体验设计指南。⁹⁰ 在毒罪办举行讨论之后，70 多个国家发布了关于删除网上儿童性剥削和性虐待材料的行动呼吁声明。⁹¹

⁸³ <https://www.osce.org/representative-on-freedom-of-media/542676>.

⁸⁴ <https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/safety-of-journalists-campaign>.

⁸⁵ <https://www.unesco.org/en/internet-conference>;
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384031.locale=en>.

⁸⁶ <https://www.ohchr.org/en/calls-for-input/2023/call-inputs-relationship-between-human-rights-and-technical-standard-setting>.

⁸⁷ A/HRC/52/37.

⁸⁸ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137>;
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385198>;
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386276>.

⁸⁹ <https://www.ipthree.org/wp-content/uploads/IFIP-Code-of-Ethics.pdf>.

⁹⁰ <https://www.unicef.org/globalinsight/reports/global-review-digital-inclusion-policies>;
<https://www.unicef.org/globalinsight/reports/metaverse-extended-reality-and-children>;
<https://www.unicef.org/reports/childrens-rights-and-online-gaming>.

⁹¹ https://www.unodc.org/unodc/en/justice-and-prison-reform/endvac_egm_csam-removal_june-2023.html.

82. 欧洲委员会发布了关于在人工智能时代保护人权的前瞻性建议以及关于人工智能和教育的概述。⁹² 世界经济论坛发布了全球数字安全原则，其中考虑到数字化对国际人权的影响，还发布了数字安全设计工具包，处理在线危害。⁹³ 2023 年多利益攸关方权利会议在哥斯达黎加举行，重点是尊重权利的数字未来。⁹⁴

(k) 国际和区域合作 (C11)

83. 秘书长技术问题特使办公室牵头实施秘书长数字合作路线图，并支持由大会主席任命的共同协召集人牵头的全球数字契约筹备工作。该办公室组织了在线磋商，包括一系列关于重要主题的多方利益攸关方论坛。⁹⁵ 联合国发布了一份政策简报，介绍了实现全球数字契约成果的原则、目标和潜在行动，以期确保人人享有一个开放、自由和安全的数字未来。⁹⁶ 秘书长召集了一个人工智能高级别咨询机构，其秘书处设在秘书长技术问题特使办公室。⁹⁷

84. 信息社会世界峰会 20 周年审查的筹备工作已经开始，联合国各机构正在努力制定统一的方法，定期举行会议以促进合作规划。科学和技术促进发展委员会、国际电联和教科文组织已经制定了准备工作路线图。⁹⁸ 大会于 2020 年设立的 2021-2025 年信息和通信技术安全和使用问题不限成员名额工作组继续努力使各国就数字安全问题以及负责任行为的规则、规范和原则达成共识。⁹⁹

85. 科学、技术、创新促进可持续发展目标多利益攸关方论坛审议了包括数字技术在内的科学、技术和创新在实现可持续发展目标方面的作用。资本发展基金包容性数字经济记分卡关注各国在数字化转型方面的进展。¹⁰⁰ 可持续发展问题高级别政治论坛讨论了数字技术在大流行后恢复和振兴实现可持续发展目标工作中的作用。举行了一次行动周末活动，重点关注支持可持续发展目标的高影响力举措。¹⁰¹

⁹² <https://rm.coe.int/follow-up-recommendation-on-the-2019-report-human-rights-by-design-fut/1680ab2279>; <https://rm.coe.int/prems-092922-gbr-2517-ai-and-education-txt-16x24-web/1680a956e3>.

⁹³ <https://www.weforum.org/publications/global-principles-on-digital-safety-translating-international-human-rights-for-the-digital-context/>; <https://www.weforum.org/publications/toolkit-for-digital-safety-design-interventions-and-innovations-typology-of-online-harms>.

⁹⁴ <https://www.rightscon.org/about-and-contact/>.

⁹⁵ <https://www.un.org/techenvoy/global-digital-compact/intergovernmental-process>.

⁹⁶ <https://www.un-ilibrary.org/content/papers/10.18356/27082245-28>.

⁹⁷ <https://www.un.org/techenvoy/ai-advisory-body>.

⁹⁸ <https://www.itu.int/md/S22-CL-C-0059/en>.

⁹⁹ A/RES/75/240;
<https://media.un.org/en/asset/k1o/k1ov17bh19#:~:text=The%20Open%20Dended%20Working%20Group,the%20context%20of%20international%20security>.

¹⁰⁰ <https://www.uncdf.org/article/8473/a-clear-path-for-our-digital-transformation>.

¹⁰¹ <https://www.un.org/en/sdg-summit-2023/page/transformation-action>.

86. 国际电联举行了四年一次的世界无线电通信大会，讨论无线电频谱和卫星轨道使用条例的修订问题。2023 年世界电信和信息社会日的主题是通过信通技术增强最不发达国家的权能。

2. 主题的落实

(a) 融资机制

87. 联合国在《2023 年可持续发展筹资报告》中审议了科学、技术和创新以及能力建设的作用，包括数字金融和数字包容。

88. 世界银行通过数字发展实践，重点关注与宽带连接和使用、数据基础设施、产业和就业、保障措施以及数字化在气候行动中的潜力相关的业务领域；发布了一份报告，阐述了经历脆弱、冲突和暴力的国家对不断增长的数字经济做出财政承诺的必要性；协调数字发展伙伴关系，将公共和私营部门组织聚集在一起，利用数字创新促进可持续发展。¹⁰²

89. 国际电联经济专家圆桌会议审议了加速数字化转型的经济和财政激励措施。¹⁰³ 可持续发展目标联合基金与联合国发展系统各实体一道，正在开发一个数字转型窗口，以支持国家一级实现可持续发展目标的联合方案。¹⁰⁴

(b) 互联网治理

90. 《信息社会突尼斯议程》认识到需要在与互联网有关的国际公共政策问题上加强合作。大会注意到科学和技术促进发展委员会加强合作问题工作组的工作以及继续对话的必要性。¹⁰⁵

91. 互联网治理论坛第十八次会议于 2023 年 10 月在日本京都举行，主题为“我们想要的互联网：增强所有人的权能”。来自政府、企业、民间社会和技术界逾 10,000 名利益攸关方参加了 300 多场会议。高级别小组会议审议了数据安全、错误信息和虚假信息、人工智能、数字治理的未来以及加速实现可持续发展目标的数字技术。讨论产生的成果信息涉及网络安全和数字化对环境的影响等问题。

92. 互联网治理论坛生态系统包括超过 150 个国家、区域和青年论坛。¹⁰⁶ 闭会期间工作由互联网碎片化政策网络、有意义的接入政策网络和人工智能政策网络、网络安全最佳做法论坛和 28 个由不同利益攸关方组成的探索一系列问题的动态联盟开展。¹⁰⁷ 领导小组于 2022 年启动，致力于加强参与和资金支持，发表了关于“我们想要的互联网”的声明。¹⁰⁸

¹⁰² <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/b16e2ba1cb754ab47a2dd1b214dd374e-0400062023/original/DigitalDevelopmentBrochure.pdf>;

<https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/4c028cd1-b41c-4f25-988f-ab880f9c6f97>.

¹⁰³ https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-ef-gov_ps-02-2022/.

¹⁰⁴ <https://jointsdgfund.org/event/digital-divide-actions-towards-2030-agenda>.

¹⁰⁵ A/RES/76/189.

¹⁰⁶ <https://www.intgovforum.org/en/content/national-and-regional-igf-initiatives>.

¹⁰⁷ <https://www.intgovforum.org/en/content/dynamic-coalitions>.

¹⁰⁸ <https://www.intgovforum.org/en/content/the-internet-we-want>.

93. 大会将在 2025 年审查互联网治理论坛的任务，作为信息社会世界峰会 20 年审查的一部分。第十九次会议将于 2024 年在沙特阿拉伯举行。

(c) 衡量信息和通信技术促进发展

94. 衡量信通技术促进发展伙伴关系汇集了 14 个从事数据收集和分析工作的联合国实体和国际实体，评估趋势并提出指标，以改进信息社会的衡量工作；伙伴关系认为，有必要提高数据质量和可用性，以促进监测和实现可持续发展目标，包括监测技术迅速发展带来的额外挑战。

95. 国际电联负责维护世界电信/信通技术指标数据库，其中包含来自 200 多个经济体的数据，在数据枢纽和数字发展看板上汇总了连通、使用和价格的数据；通过“连通目标 2030 议程”监测实现可持续目标的进展；并审议了关于最不发达国家和信通技术服务可负担性的数据。¹⁰⁹ 全球移动通信系统协会在年度《移动互联网连接状况报告》中详细介绍了移动连接和使用情况。

96. 秘书长技术问题特使办公室制定了目标，以促进旨在到 2030 年实现普遍、有意义的连通的干预措施。国际电联和欧洲联盟委员会启动了支持实现这一目标的联合项目。¹¹⁰ 联合国统计委员会发布了关于使用移动电话数据的方法指南。¹¹¹

97. 国际电联举办了主题为“推进衡量议程以实现普遍和有意义的连通”的世界电信/信通技术指标专题研讨会，并举行了电信/信通技术指标专家组会议和家庭指标专家组会议，政府和私营部门统计专家出席了会议，讨论了宽带普及率衡量、信通技术技能指标、电子废物和移动货币试点研究的成果。

98. 连通性和相关因素(如可负担性)的监测和衡量以及数字化在电子商务、卫生和教育等领域影响的监测和衡量日益受到关注。教科文组织的互联网普及指标提供了一个框架，可用于评估国家互联网环境，包括人权、开放性、可访问性和多利益攸关方参与；40 多个国家的国家研究正在取得进展，正在修订指标，以考虑到最近的数字发展。国际货币基金组织、经合组织、贸发会议和世贸组织发布了《数字贸易测量手册》第二版。¹¹² 贸发会议发布了《衡量电子商务的价值》，并协调电子商务和数字经济问题政府间专家组设立的衡量电子商务和数字经济工作组。世贸组织在《全球贸易展望和统计》中提供了可数字化交付的服务出口的估计数。

四. 结论和建议

99. 近 20 年前，两届信息社会世界峰会建立国际行动框架，以期利用当时相对较新的数字技术，应对人类面临的一些根本挑战，并建立一个以人为本、具有包

¹⁰⁹ <https://www.itu.int/highlights-report-activities/2018-2022/connect2030/>; <https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-for-ldc/>; https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-pol_brief-02-2023/.

¹¹⁰ <https://www.itu.int/hub/2023/04/itu-teams-up-with-european-commission-to-promote-and-measure-meaningful-connectivity/>.

¹¹¹ <https://unstats.un.org/wiki/display/MPDMIS>.

¹¹² <https://unctad.org/publication/handbook-measuring-digital-trade>.

容性和着眼于发展的信息社会。该框架包括一项阐述国际社会对信息社会的期望的原则宣言；一个包括数字治理、可持续发展和人权等关键领域的具体目标和目标的行动计划；以及在包括互联网治理论坛在内的多方利益攸关方参与和合作的基础上，就这些主题进行国际讨论的新规范。¹¹³

100. 自信息社会世界峰会以来，在数字技术、数字网络和服务的使用及其对社会、经济和文化发展几乎所有方面的影响等领域都取得了重大进展。随着信通技术变得越来越普及和越来越强大，在信息社会世界峰会上表达的关于信通技术未来贡献的许多希望已经成为现实。数字技术的最新发展，包括人工智能的快速发展，带来了社会、经济和文化发展中数字化将加速的前景，有可能为可持续性和共同利益做出重大贡献。

101. 这些都是令人振奋的前景，但信息社会世界峰会以来的经验使人们更加认识到，要想最大限度地发挥信息社会的效益，必须处理若干因素。包容和平等最为重要。让每个人都能获得数字资源、不让任何一个人掉队的目标还远未实现。全球仍有三分之一的人口没有使用互联网，对更多人而言，网络资源的价值受到连通不良、负担不起或缺乏数字技能的限制。数字不平等反映并可能加剧现有的性别、地理和机会不平等。要使信息社会以人为本并具有包容性，还需要取得更多进展。

102. 信息社会世界峰会总体上是乐观的。然而，除了机遇之外，信息社会世界峰会以来的时期表明，数字化带来了新的挑战，需要在抓住机遇的同时应对这些挑战。对网络安全的日益关切反映出网络犯罪分子滥用数字网络的情况，以及随着数字化在网络安全管理中变得更加普遍，公共事业、服务和民主进程可能受到恶意行为者破坏的风险。人们对错误信息和虚假信息破坏公众信任和危害社会福利的风险提出了类似的关切。数字基础设施和网络的环境足迹一直在快速增长，人们越来越关注数字化的可持续性。包括人工智能和量子计算在内的前沿技术对未来治理、经济规范和社会生活的影响存在不确定性，加剧了这些领域的关切。

103. 信息社会的机遇和挑战是在国际社会面临其他挑战的背景下出现的。自信息社会世界峰会以来，世界经济遭遇了重大危机，包括 2008/2009 年金融危机，由于 COVID-19 疫情，卫生领域也发生了重大危机，对气候变化和地缘政治紧张局势造成的威胁的关切也有所加剧。这些挑战破坏了实现可持续发展目标的进展，必须最大限度地发挥数字技术的作用，使进展重回正轨并建设未来。

104. 2024 年的未来峰会将讨论这些全球主题，作为峰会进程的一部分，全球数字契约预计将概况共同原则，特别注重数字连通性和包容性、治理、人权、信任和安全。自信息社会世界峰会以来，从日益复杂的数字化及其对国际和公共政策其他方面的影响中汲取经验教训至关重要，应借鉴所有国家、所有利益攸关方和所有受影响部门的经验。

105. 大会将于 2025 年审查执行信息社会世界峰会目标的经验。随着世界朝着实现可持续发展目标的目标日期迈进，并吸收新数字技术和新兴数字技术浪潮的影响，信息社会世界峰会 20 周年审查将有助于多方利益攸关方在全球数字契约原则的基础上再接再厉。为此，审查将需要考虑与信息社会世界峰会举行时的情况相比世界发生的变化，思考已经取得的成就和仍有待完成的工作；评估数字技

¹¹³ https://www.itu.int/net/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=1161|1160|2266|2267|2316|2369.

术如何帮助实现当前的公共政策目标；并提出如何实现对未来的期望以及避免或减轻可预见的难题等问题。包括联合国和其他国际机构、各国政府、私营部门、民间社会组织以及数字技术和其他受影响领域的专家在内的所有利益攸关方的意见，对于建立这种理解至关重要。
